

REGULAMIN SKLEPU

§1

Sklep Internetowy działający pod adresem www.perkozszczytno.pl prowadzony jest przez firmę

Sklep Wędkarski „Perkoz” Henryk Śmigowski
z siedzibą w 12-100 Szczytno ul. Sienkiewicza 6.

Tel / fax: 089 / 624-53-67

E-mail: perkoz.szczytno@op.pl

Nip: 745-100-11-00

Regon:

Numer konta:

§2

Dane osobowe

1. Sklep perkozszczytno.pl gwarantuje Klientom bezpieczeństwo danych osobowych zgodnie z Ustawą z dnia 29.08.1997 r. „O ochronie danych osobowych” (Dz.U. nr 133 poz 883).
2. Dane osobowe Klienta służyć będą wyłącznie w celu realizacji zamówienia i nie będą one udostępniane osobom trzecim ani innym podmiotom gospodarczym.
3. Brak zgody na przetwarzanie danych osobowych jest równoznaczne z brakiem realizacji zamówienia.
4. Klientowi przysługuje prawo do wglądu w swoje dane osobowe, do ich zmiany lub usunięcia.
5. W celu zmiany lub usunięcia danych osobowych Klient proszony jest o kontakt mailowy perkoz.szczytno@op.pl.

§3

Rejestracja

1. Klient rejestrując się w Sklepie Internetowym perkozszczytno.pl wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych w celach marketingowych.
2. Rejestracja Klienta oznacza świadome zapoznanie się z regulaminem sklepu perkozszczytno.pl.

§4

Warunki realizacji zamówień

1. Zamówienia można składać za pośrednictwem Sklepu Internetowego perkozszczytno.pl.
2. Warunkiem złożenia zamówienia jest rejestracja Klienta.
3. Po rejestracji i złożeniu zamówienia Klient otrzymuje na podany e-mail:
 - a) potwierdzenie złożonego zamówienia z:
 - numerem zamówienia;
 - spisem zamówionych artykułów;
 - łącznym kosztem zamówienia.
 - b) link aktywacyjny potwierdzający zamówienie.
- UWAGA! Brak potwierdzenia zamówienia w ciągu 48 godzin oznacza rezygnację z zamówienia.
4. Potwierdzonego zamówienia nie można anulować.
5. Minimalna kwota zamówienia wynosi 50 zł brutto.

§5

Czas realizacji zamówień

1. Zamówione towary wysyłamy w ciągu 2 dni roboczych (48 godzin) od momentu potwierdzenia przez Klienta linku aktywacyjnego znajdującego się w mailu otrzymanym po złożeniu zamówienia.
2. Sklep perkozszczytno.pl zastrzega sobie prawo do wydłużenia czasu realizacji zamówienia do 7 dni roboczych w momencie braku towarów w jego magazynie i 14 dni roboczych w momencie posiadania towarów w magazynach hurtowni znajdujących się poza terytorium RP.
3. Z przyczyn niezależnych od Sklepu termin realizacji zamówienia może ulec wydłużeniu, o czym Klient jest informowany drogą mailową.
4. W przypadku wymienionym w p.3 §5 Klient ma prawo zrezygnować z zamówienia lub z pozycji, która powoduje wydłużenie realizacji zamówienia.
5. Sklep perkozszczytno.pl nie ponosi odpowiedzialności za wydłużony czas dostawy spowodowany winą przewoźnika.

§6

Formy płatności

Dostępne formy płatności:

1. Pobranie (płatność przy odbiorze paczki);
2. Przelew bankowy na konto – realizacja zamówienia następuje po otrzymaniu przez Sklep perkozszczytno.pl informacji o poprawnym wykonaniu płatności;
3. Przelew elektroniczny - realizacja zamówienia następuje po otrzymaniu przez Sklep perkozszczytno.pl informacji o poprawnym wykonaniu płatności ;
4. Przekaz pocztowy.

§7

Koszty wysyłki

§8

Odbiór przesyłki

1. Sklep perkozszczytno.pl prosi o:
 - a) zwracanie uwagi na stan odbieranych przesyłek;
 - b) nieodbieranie przesyłek uszkodzonych w czasie transportu.
2. W przypadku odebrania przez Klienta uszkodzonej przesyłki Sklep perkozszczytno.pl nie ponosi odpowiedzialności za wysłany i uszkodzony w tej przesyłce towar. Odpowiedzialność przejmuje na siebie Klient.
3. W przypadku stwierdzenia uszkodzeń w odbieranej przesyłce należy obowiązkowo sporządzić w obecności kuriera protokół uszkodzeń, nie odbierać paczki i skontaktować się telefonicznie ze Sklepem. Protokół uszkodzeń sporządzony w obecności kuriera i przez niego podpisany jest warunkiem koniecznym przyjęcia zwrotu.
4. Po odbiorze nieuszkodzonej przesyłki należy w obecności kuriera firmy spedycyjnej otworzyć paczkę i sprawdzić czy zgadza się jej zawartość oraz czy towary nie są uszkodzone. W razie stwierdzenia uszkodzeń towaru lub braków ilościowych należy obowiązkowo sporządzić w obecności kuriera protokół reklamacyjny, nie odbierać paczki i skontaktować się telefonicznie ze Sklepem. Protokół sporządzony w obecności kuriera i przez niego podpisany jest warunkiem koniecznym przyjęcia reklamacji.

§9

Zwroty towaru

1. Klient ma prawo do zwrotu zakupionego towaru bez podania przyczyny w ciągu 10 dni roboczych od momentu otrzymania przesyłki, pod warunkiem, że towary fabrycznie zapakowane nie zostały rozpakowane z oryginalnego opakowania.
 2. Prawo Klienta do zwrotu towaru wygasa po usunięciu przez Klienta oryginalnego opakowania.
 3. Towar powinien być zwrócony wraz z dowodem zakupu (paragon, faktura).
 3. Zwrot towaru następuje na koszt Klienta.
- UWAGA! Sklep perkoszczytno.pl nie przyjmuje paczek wysłanych na koszt Sklepu.
4. Zwrot pieniędzy za odesłany towar następuje w ciągu 14 dni roboczych od momentu odebrania zwracanego towaru i po otrzymaniu informacji mailowej na temat formy zwrotu płatności (przekaz pocztowy, przelew bankowy lub elektroniczny).

§10

Gwarancje i reklamacje

1. Wszystkie towary dostępne w Sklepie perkoszczytno.pl objęte są gwarancją.
 2. Gwarancja obejmuje wyłącznie wady fabryczne oraz wady ukryte zakupionego towaru, wynikłe w czasie użytkowania zgodnego z przeznaczeniem.
 3. Gwarancją nie są objęte uszkodzenia wynikłe z winy użytkownika (m.in. uszkodzenie mechaniczne, samodzielna naprawa, użytkowanie niezgodnie z przeznaczeniem).
 4. Podstawą reklamacji nie mogą być różnice w wyglądzie towaru wynikające z indywidualnych ustawień komputera Klienta (np. kolor).
 5. Podstawą reklamacji jest:
 - a) protokół reklamacyjny spisany w obecności kuriera;
 - b) karta gwarancyjna wraz z dowodem zakupu i opisem powodu reklamacji.
 6. Dniem rozpoczęcia reklamacji jest dzień dotarcia paczki zawierającej reklamowany towar.
 7. Reklamowany towar Sklep perkoszczytno.pl odsyła do producenta – gwaranta, który zajmuje stanowisko w sprawie reklamacji.
 8. Koszt wysłania reklamowanego przez Klienta towaru do Sklepu perkoszczytno.pl pokrywa Klient.
- UWAGA! Sklep nie przyjmuje reklamacji wysłanych na jego koszt.
9. Koszt zwrotu reklamowanego przez Klienta towaru ponosi:
 - a) Sklep perkoszczytno.pl – w przypadku uznanej reklamacji;
 - b) Klient – w przypadku nieuznania reklamacji.

§11

Postanowienia końcowe

1. Sklep perkoszczytno.pl nie ponosi odpowiedzialności za blokowanie przez administratorów serwerów pocztowych przesyłania e-maili na adres wskazany przez Klienta oraz blokowanie e-maili przez oprogramowanie zainstalowane na komputerze używanym przez Klienta.
2. Sklep perkoszczytno.pl zastrzega sobie prawo do dokonywania aktualizacji strony. W momencie wprowadzania zmian istnieje możliwość wystąpienia błędów na stronie. Wszystkie rozbieżności powstałe z w/w przyczyn będą korygowane w trakcie potwierdzenia zamówienia przez Sklep perkoszczytno.pl.
3. Ceny podane w Sklepie perkoszczytno.pl podane są w złotych. Są to ceny brutto, zawierające podatek VAT. Ceny te obowiązują tylko w ofercie zamieszczonej na stronie www.perkoszczytno.pl. Cena podana przy każdym towarze jest wiążąca w chwili złożenia przez Klienta zamówienia. Sklep internetowy zastrzega sobie prawo do zmiany cen towarów

znajdujących się w ofercie, wprowadzania nowych towarów do oferty Sklepu Internetowego, przeprowadzania i odwoływania akcji promocyjnych na stronach Sklepu bądź wprowadzania w nich zmian.

4. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego oraz przepisy Ustawy o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz zmianie Kodeksu cywilnego (Dz. U. Nr 141 z 2002 r. poz. 1176) i Ustawy o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny (Dz. U. Nr 22 z 2000 r. poz. 271).
5. Sklep perkozszczytno.pl zastrzega sobie prawo do zmiany regulaminu.
6. Regulamin obowiązuje od dnia.....
7. Sądem właściwym dla rozpatrywania sporów wynikających z umowy sprzedaży jest sąd właściwy dla siedziby pozwanego lub sąd właściwy dla miejsca wykonywania umowy.

PERKOL